



**TARCZA SUNEX
- OCHRONA KONSUMENTA**

Polska Ekologia Sp. z o.o wykonuje usługi serwisowe oraz naprawcze urządzeń marki SUNEX S.A w zakresie autoryzacji i na warunkach producenta.

§ 1

Warunki gwarancji dodatkowej

1. SUNEX S.A udziela gwarancji dodatkowej, po zakończeniu gwarancji podstawowej, na prawidłowe działanie Urządzenia, na warunkach określonych w niniejszej gwarancji, począwszy od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia.

2. W okresie obowiązywania gwarancji Uprawnionemu z gwarancji dodatkowej przysługuje prawo do bezpłatnych napraw gwarancyjnych wad Urządzenia uniemożliwiających jego prawidłowe działanie, powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, za które odpowiedzialność ponosi SUNEX S.A.

3. Gwarancja dodatkowa udzielana jest w jednym z wariantów wybranych przez Uprawnionego do gwarancji dodatkowej spośród wariantów dedykowanych według potrzeb Użytkownika, uwzględniających ilość produktów objętych gwarancją dodatkową oraz okres, na który udzielana jest gwarancja dodatkowa.

Warunkiem udzielenia gwarancji dodatkowej jest:

1) posiadanie ważnej Podstawowej gwarancji na Urządzenie;
2) dokonanie zapłaty wynagrodzenia za gwarancję dodatkową;
3) wybór przez Uprawnionego do gwarancji dodatkowej urządzenia wyłączenie z listy urządzeń;
4. W celu korzystania z gwarancji dodatkowej Uprawniony do gwarancji dodatkowej zobowiązany jest do wykonania Przeglądów Urządzenia w okresie obowiązywania gwarancji oraz do zachowania wykonania przeglądów w wymaganych terminach.

5. Gwarancja dodatkowa nie obejmuje czynności związanych z obsługą eksploatacyjną Urządzenia (takich jak czyszczenie, konserwacja, programowanie itp.), chyba że konieczne jest ich przeprowadzenie w celu usunięcia wady objętej gwarancją dodatkową oraz nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, jeżeli są one zgodne z parametrami podanymi przez producenta.

6. SUNEX S.A nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji dodatkowej za wady i nieprawidłowe działanie urządzeń powstałe w wyniku:

a) uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,

b) pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody,

c) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,

d) nieprawidłowego doboru urządzenia do warunków użytkowania i materiałów eksploatacyjnych

e) braku okresowych przeglądów urządzenia jeżeli z instrukcji użytkowania wynika taki obowiązek.

f) użytkownika urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;

g) wykonania napraw i przeróbek oraz modyfikacji urządzenia przez podmioty inne niż Podmioty Autoryzowane oraz innych przyczyn, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

7. Wady tkwiące w urządzeniach, ujawnione w okresie gwarancji dodatkowej będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady. Termin na usunięcie wady może ulec przedłużeniu, jeżeli usunięcie wady w terminie 14 dni będzie niemożliwe z powodu:

1) konieczności sprowadzenia części zamiennych do Urządzenia, a termin ich sprowadzenia uniemożliwia dotrzymanie wskazanego wyżej terminu,

2) konieczności wykonania czynności technicznych, których przeprowadzenie jest niezbędne do usunięcia wady, a których wykonanie ze względów technologicznych nie jest możliwe we wskazanym wyżej terminie,

3) niedostępności Urządzenia Podmiotowi Autoryzowanemu w celu przeprowadzenia Naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady;

8. Naprawy gwarancyjne będą przeprowadzane wyłącznie w miejscu instalacji Urządzenia, na koszt SUNEX S.A. Podczas napraw gwarancyjnych używane będą wyłącznie oryginalne części zamienne producenta Urządzenia.

9. W wyjątkowych sytuacjach tj. wymiana pompy ciepła Organizator zapewnia na czas trwania naprawy u Producenta jednostkę zamienną (używaną).

10. Gwarancja dodatkowa obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Pomoc Assistance

1. Pomoc Assistance to natychmiastowa pomoc udzielana w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego. Wsparcie obejmuje przyjęcie zgłoszenia awarii urządzenia, organizację części zamiennych, wymianę lub naprawę urządzenia.

2. Usługa Assistance daje Użytkownikowi poczucie bezpieczeństwa. Zapewnia weryfikację awarii w tym samym dniu roboczym oraz w procesie logistycznym wyznaczenie oraz skierowanie Serwisanta do naprawy zaistniałych usterek.

3. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00-20:00 pod numerem telefonu: **+48 538-500-250** lub adresem e-mail: **tarcza@sunex.pl**

4. Każda wykonana usługa Assistance jest dokumentowana przez Serwisanta poprzez sporządzenie protokołu.

5. W protokole wykonanej usługi Assistance podawana jest informacja, które części eksploatacyjne wymieniono podczas serwisu oraz o ewentualnych kosztach dodatkowych, które nie są pokrywane w ramach wykupionego przez Użytkownika pakietu Assistance, np. kosztach dojazdu w sytuacji, gdy Użytkownik nie stawił się w umówionym terminie na wykonanie usługi Assistance i konieczne jest ustalenie nowego terminu usługi.

6. Pomoc Assistance nie obejmuje napraw uszkodzeń mechanicznych i innych spowodowanych z winy Użytkownika i osób trzecich oraz wynikających z nieprawidłowej eksploatacji urządzeń. W przypadku powstania awarii z winy Użytkownika i osób trzecich oraz wynikających z nieprawidłowej eksploatacji urządzeń, koszt jej usunięcia zostanie ustalony oddzielnie w oparciu o kosztorys ofertowy. Wykonanie naprawy takich robót nastąpi po akceptacji przez Użytkownika kosztorysu w ustalonym przez strony terminie. W przypadku braku zapłaty ze strony Użytkownika za dodatkowe koszty naprawy wynikające z winy Użytkownika, Użytkownik traci

możliwość dalszego korzystania z zakupionego Pakietu do momentu uregulowania należności na rzecz Organizatora. Serwisant w momencie wykrycia usterki z winy Użytkownika sporządza protokół wraz z dokumentacją fotograficzną usterki.

7. W przypadku wezwania Serwisanta w oparciu o przedstawione przez Użytkownika nieprawdziwe informacje lub zostanie stwierdzona awaria z winy Użytkownika, Organizator może obciążyć Użytkownika kosztami przyjazdu Serwisanta oraz wypłacenie na poczet pracy Serwisanta jednego pełnopłatnego dnia roboczego tj. 500zł.(koszt oszacowany na rok 2023).

8. W terminie 7 dni od daty wykonania Organizator wyśle Użytkownikowi fakturę VAT za koszty dodatkowe, o których mowa w pkt. powyżej. Faktura VAT jest wysyłana do Użytkownika drogą pocztową na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji lub na podany przez Użytkownika adres e-mail.

9. Istnieje także możliwość zapłaty gotówką za naprawę usterek z winy Użytkownika bezpośrednio u Serwisanta na podstawie wypisanego druku dowodu wpłaty KP.

§3

Usługa serwisowa

1. Przedmiotem Świadczenia Usługi Serwisowej może być wyłącznie instalacja kolektorów słonecznych i instalacja pompy ciepła: kompletne i gotowe do pracy instalacje, to znaczy takie, które po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu mogą zostać uruchomione lub są uruchomione, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia;

2. Za usługi serwisowe uważa się:

POMPY CIEPŁA	KOLEKTORY SŁONECZNE
<ul style="list-style-type: none"> ● Przegląd instalacji pompy ciepła: ✓ kontrola szczelności układu chłodniczego PC ✓ sprawdzenie stanu filtrów ✓ kontrola ciśnienia w instalacji grzewczej i w obiegu chłodniczym ✓ kontrola działania zaworów bezpieczeństwa ✓ kontrola instalacji elektrycznej ✓ kontrola przeponowych naczyń wzbiorczych ✓ czyszczenie parownika (wymiennika) 	<ul style="list-style-type: none"> ● sprawdzenie jakości płynów eksploatacyjnych ● wymiana anody ● odpowietrzenie instalacji ● przegląd systemu mocowania ● przegląd szczelności całego systemu ● kontrola stanu izolacji ● odparowanie kolektora <p>Jednorazowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● wymiana kolektora ● wymiana sterownika solarnego ● wymiana czujników temperatury ● wymiana grzałki elektrycznej ● wymiana pompy obiegowej

3. Usługa Serwisowa nie obejmuje napraw uszkodzeń mechanicznych i innych spowodowanych z winy Użytkownika i osób trzecich oraz wynikających z nieprawidłowej eksploatacji urządzeń. W przypadku powstania awarii z winy Użytkownika i osób trzecich oraz wynikających z nieprawidłowej eksploatacji urządzeń, koszt jej usunięcia zostanie ustalony oddzielnie w oparciu o kosztorys ofertowy. Wykonanie naprawy takich robót nastąpi po akceptacji przez Użytkownika kosztorysu w ustalonym przez strony terminie.

4. Świadczenie usługi serwisu odbędzie się poprzez wcześniejsze powiadomienie Klienta i umówienie terminu wykonania usługi.

5. Przegląd Eksploatacyjny w ramach Pakietu Serwisowego jest wykonywany zgodnie z listą czynności przeglądowych w miejscu zainstalowania Urządzenia.

6. Każda wykonana Usługa Serwisowa jest dokumentowana przez Serwisanta poprzez sporządzenie protokołu oraz wpisanie notatki do karty gwarancyjnej Urządzenia.

W protokole wykonanej Usługi Serwisowej podawana jest informacja, które części eksploatacyjne wymieniono podczas Przeglądu Eksploatacyjnego oraz o ewentualnych kosztach dodatkowych, które nie są pokrywane w ramach wykupionego przez Użytkownika Pakietu Serwisowego, np. kosztach dojazdu w sytuacji gdy Użytkownik nie stawił się w umówionym terminie na wykonanie Przeglądu Eksploatacyjnego i konieczne jest ustalenie nowego terminu Przeglądu Eksploatacyjnego.

7. W terminie 7 dni od daty wykonania Przeglądu Eksploatacyjnego Organizator wyśle Użytkownikowi fakturę VAT za koszty dodatkowe, o których mowa w pkt. powyżej. Faktura VAT jest wysyłana do Użytkownika drogą pocztową na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji lub na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§4

Pakiety

1) Instalacja kolektorów słonecznych:

Pakiet 1: Usługa Gwarancyjna+ Assistance + Serwis - czas trwania usługi: do 10 lat (przedłużenie gwarancji o 5 lat)

Pakiet 2: Usługa Gwarancyjna+ Serwis- czas trwania usługi: do 10 lat (przedłużenie gwarancji o 5 lat)

Pakiet 3 :Usługa Gwarancyjna+ Assistance - czas trwania usługi: do 10 lat (przedłużenie gwarancji o 5 lat)

Pakiet 4: Usługa Serwis – Przegląd Urządzenia

Pakiet 5: Usługa Gwarancyjna- czas trwania usługi: do 10 lat (przedłużenie gwarancji o 5 lat)

W skład poszczególnych usług wchodzi:

1. Usługa Gwarancyjna: naprawa lub wymiana urządzeń takich jak: kolektor (zaparowanie, rozszczelnienia, odklejenie szyby, odbarwienia), zbiornik (rozszczelnienia, zardzewienie),

sterownik i automatyka, grupa pompowa, naczynie wyrównawcze, zawory mieszające, filtry, czujniki temperatury, grzałka elektryczna.

2. Usługa Assistance: czas reakcji: 2 godziny. Usunięcia usterek: do 48h -w przypadkach krytycznych, do 5 dni pozostałe, do 14 dni prace dodatkowe.

3. Usługa Serwis: co 2 lata: sprawdzenie płynów eksploatacyjnych, wymiana anody, odpowietrzenie instalacji, przegląd systemu mocowania, przegląd szczelności całego systemu, kontrola stanu izolacji.

2) Instalacja pompy ciepła

Pakiet Nr 1: Usługa Gwarancyjna + Assistance + Serwis - czas trwania usługi: do 5 lat (przedłużenie gwarancji o 3 lata).

Pakiet Nr 2: Usługa Gwarancja + Serwis- czas trwania usługi: do 5 lat (przedłużenie gwarancji o 3 lata).

Pakiet Nr 3: Usługa Gwarancja+Assistance- czas trwania usługi: do 5 lat (przedłużenie gwarancji o 3 lata).

Pakiet Nr 4: Usługa Serwis - Przegląd Urządzenia

Pakiet Nr 5: Usługa Gwarancja- czas trwania usługi: do 5 lat (przedłużenie gwarancji o 3 lata).

W skład poszczególnych usług wchodzi:

1. Usługa Gwarancyjna : wymiana urządzeń takich jak: pompa ciepła, parownik, zawór bezpieczeństwa.

2. Usługa Assistance: czas reakcji: 2 godziny. Usunięcie usterek: do 48h w przypadkach krytycznych C.W.U (ciepła woda użytkowa) , do 5 dni pozostałe, do 14 dni - prace dodatkowe.

3. Usługa Serwisowa: raz w roku: przegląd instalacji pompy ciepła: kontrola szczelności układu chłodniczego PC, sprawdzenie stanu filtrów, kontrola ciśnienia w instalacji grzewczej i w obiegu chłodniczym, kontrola działania zaworów bezpieczeństwa, kontrola instalacji elektrycznej, kontrola naczyń przeponowych, czyszczenie parownika (wymiennika).

§ 5

Zakup dodatkowej usługi tarczy SUNEX

1. Użytkownik może zamówić dodatkową usługę na urządzenie:

a) podczas zawierania umowy kupna urządzenia lub do 30 dni od momentu uruchomienia Urządzenia:

-dokonując zgłoszenia za pośrednictwem infolinii Organizatora, dostępnej pod numerem **+48 538-500-250**

- dokonując zgłoszenia poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: **tarcza@sunex.pl**

2. Użytkownik dokonuje płatności za zamówiony pakiet tarczy Sunex za pomocą tradycyjnego przelewu bankowego na numer Spółki Polska Ekologia Sp. z o.o.:

PL03 1020 2401 0000 0102 0593 4239 Bank PKO BP S.A

3. Płatność za usługę tarczy Sunex może być dokonana z góry jednorazowo lub w wybranych przypadkach za okres 1 roku.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy na usługę tarczy Sunex przed terminem na jaki zawarta została umowa, po przeprowadzeniu przez Organizatora Przeglądu Eksploatacyjnego, wykonaniu usługi w ramach wydłużonej gwarancji lub wezwaniu usługi Assistance, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora całej niezapłaconej jeszcze całości lub części opłaty za usługę tarczy Sunex.
5. Użytkownik zobowiązany jest dokonać opłaty, o której mowa w pkt. powyżej, na podstawie faktury wystawionej przez Organizatora, w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 7 dni roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik zaakceptuje nową treść Regulaminu zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora do dnia poprzedzającego wejście w życie zmienionych postanowień Regulaminu. Brak akceptacji dla nowego Regulaminu przez Użytkownika skutkuje stosowaniem postanowień dotyczących do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na usługę.
3. W przypadku powstania sporu dotyczącego zawarcia lub wykonania umowy na usługę dodatkową tarczy SUNEX spór będzie rozstrzygany w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa na dodatkową usługę tarczy SUNEX wygasa po upływie ostatniego dnia ważności usługi, wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia na usługę.
2. Umowa na usługę może być wypowiedziana przez jedną stronę umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez drugą stronę umowy warunków określonych w umowie na usługę i nieusunięcia uchybień przez stronę naruszającą, w wyznaczonym jej w tym celu terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych.
3. Użytkownik może w terminie 14 dni odstąpić od umowy na usługę bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). Do zachowania terminu przez Użytkownika wystarczy wysłanie do Organizatora oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od chwili określonej w pkt. powyżej.
5. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: **tarcza@sunex.pl**.
Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy na Pakiet tarczy SUNEX nie przysługuje Użytkownikowi w następujących przypadkach:

- a) jeżeli Organizator wykonał Przegląd Eksploatacyjny za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od umowy;
- b) jeżeli Organizator wykonał naprawę Urządzenia w ramach usługi wydłużonej gwarancji za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od umowy.

Umowa na zakup dodatkowych usług Tarczy Sunex

dotyczy Umowy nr

Zawarta w: w dniu:

pomiędzy:

Imię i nazwisko:

Pesel: Miejscowość:

Ulica: Kod pocztowy: Poczta:

Adres e-mail: Numer telefonu:

zwany dalej Użytkownikiem:

a:

Polska Ekologia Sp. z o.o. (właściciel marki XOMO'S) z siedzibą w Raciborzu, ul. 1 Maja 7E, 47-400 Racibórz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gliwice X Wydział Gospodarczy, KRS: 0000071647, Kapitał Zakładowy: 12.881.000 PLN

Reprezentowaną przez:

Pełnomocnik:

zwany dalej Organizatorem.

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Organizatora usług na rzecz Użytkownika. Usługi określone są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy tj. TARCZA SUNEX - Ochrona Konsumenta.

Użytkownik oświadcza, iż wykupuje dodatkową usługę na przedmiot:

pompa ciepła **kolektory słoneczne**
z zaznaczeniem wybranego pakietu*:

pakiet Nr 1 **pakiet Nr 2**

pakiet Nr 3 **pakiet Nr 4** **pakiet Nr 5**

Cena pakietu wynosi *

.....
usługa przedłużonej gwarancji 23%VAT

.....
usługa serwisu i napraw 8%VAT

(*Podane w umowie ceny są cenami brutto z zastosowaniem odpowiedniej do rodzaju usługi stawki podatku VAT)

Przelew winien być dokonany bezpośrednio w dniu podpisanej umowy (lub wg uzgodnionej formy zapłaty przy zakupie Urządzenia) na konto bankowe Spółki Polska Ekologia Sp. z o.o.:

PL03 1020 2401 0000 0102 0593 4239 prowadzone w banku **PKO BP S.A**

§ 2

Czas trwania umowy

Umowę zawiera się od dnia roku.

§ 3

Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie umowy następuje po upływie.....

2. Umowa może być rozwiązana przez Organizatora w przypadku braku zapłaty za usługę wymienioną w § 1 ust. 1

§ 4

Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Dopuszcza się odstąpienie klienta od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzyga Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

.....
Użytkownik

.....
Organizator

Umowa na zakup dodatkowych usług Tarczy Sunex

dotyczy Umowy nr

Zawarta w: w dniu:

pomiędzy:

Imię i nazwisko:

Pesel: Miejscowość:

Ulica: Kod pocztowy: Poczta:

Adres e-mail: Numer telefonu:

zwany dalej Użytkownikiem:

a:

Polska Ekologia Sp. z o.o. (właściciel marki XOMO'S) z siedzibą w Raciborzu, ul. 1 Maja 7E, 47-400 Racibórz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gliwice X Wydział Gospodarczy, KRS: 0000071647, Kapitał Zakładowy: 12.881.000 PLN

Reprezentowaną przez:

Pełnomocnik:

zwany dalej Organizatorem.

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Organizatora usług na rzecz Użytkownika. Usługi określone są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy tj. TARCZA SUNEX - Ochrona Konsumenta.

Użytkownik oświadcza, iż wykupuje dodatkową usługę na przedmiot:

pompa ciepła **kolektory słoneczne**
z zaznaczeniem wybranego pakietu*:

pakiet Nr 1 **pakiet Nr 2**

pakiet Nr 3 **pakiet Nr 4** **pakiet Nr 5**

Cena pakietu wynosi *

.....
usługa przedłużonej gwarancji 23%VAT

.....
usługa serwisu i napraw 8%VAT

(*Podane w umowie ceny są cenami brutto z zastosowaniem odpowiedniej do rodzaju usługi stawki podatku VAT)

Przelew winien być dokonany bezpośrednio w dniu podpisanej umowy (lub wg uzgodnionej formy zapłaty przy zakupie Urządzenia) na konto bankowe Spółki Polska Ekologia Sp. z o.o.:

PL03 1020 2401 0000 0102 0593 4239 prowadzone w banku **PKO BP S.A**

§ 2

Czas trwania umowy

Umowę zawiera się od dnia roku.

§ 3

Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie umowy następuje po upływie.....

2. Umowa może być rozwiązana przez Organizatora w przypadku braku zapłaty za usługę wymienioną w § 1 ust. 1

§ 4

Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Dopuszcza się odstąpienie klienta od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzyga Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

.....
Użytkownik

.....
Organizator

Załącznik Nr 1 do umowy:
Cennik:

(*Podane w umowie ceny są cenami brutto z zastosowaniem odpowiedniej do rodzaju usługi stawki podatku VAT)

		PAKIET 1	PAKIET 2	PAKIET 3	PAKIET 4	PAKIET 5
Przedłużona gwarancja		✓	✓	✓		✓
Pomoc Assistance		✓		✓		
Usługa serwisowa		✓	✓		✓ (10% rabatu przy zakupie wraz z Urządzeniem)	
do 5 LAT - PRZEDŁUŻENIE o 3 lata						
Pompa Ciepła c.o+c.w.u	Płatne z góry za okres 1 roku				594zł	
	Płatne z góry za okres 3 lat	6060,00zł 3900,00zł 8%VAT 2160,00zł 23%VAT	4800,00zł 2640,00zł 8%VAT 2160,00zł 23%VAT	4100,00zł 1940,00zł 8%VAT 2160,00zł 23%VAT	2376,00zł (serwis wykonywany 4x w ciągu 5 lat trwającej gwarancji)	2400,00zł 23%VAT
do 10 LAT - PRZEDŁUŻENIE o 5 lat						
Kolektory Słoneczne	Płatne z góry za okres 5 lat	4700,00zł (usługa serwisowa wykonywana co 2 lata) 3200,00zł 8%VAT 1500,00zł 23%VAT	3800,00zł (usługa serwisowa wykonywana co 2 lata) 2300,00zł 8%VAT 1500,00zł 23%VAT	3000,00zł 1500,00zł 8%VAT 1500,00zł 23%VAT	550,00zł (jednorazowo-serwis wykonany w ciągu 2 lat od montażu)	1700,00zł 23%VAT

....., data.....r

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

Polska Ekologia Sp. z o.o.
z siedzibą w Raciborzu
przy ul. 1Maja 7E

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My.....niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy

Data zawarcia umowy.....

.....
Podpis konsumenta(-ów)

