

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Priorytetowym celem firmy SUNEX S.A. z siedzibą w Raciborzu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości produkowanych wyrobów, a także świadczenie – na wysokim i stabilnym poziomie jakościowym – usług przy poszanowaniu środowiska naturalnego i obowiązującego stanu prawnego.

Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii produkcji, niepowtarzalnych rozwiązań konstrukcyjnych, oraz opracowanych we własnym zakładzie procesów produkcji, produkowane przez nas wyroby spełniają wyspecyfikowane wymagania techniczne i jakościowe odpowiadające jednocześnie potrzebom i oczekiwaniom naszych klientów. Skuteczne zarządzanie procesami umożliwia ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy.

Nasz główny cel realizujemy poprzez:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- prowadzenie procesów operacyjnych opartych na ryzyku,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- spełnianie wszystkich wymagań ustawowych i innych przepisów prawnych obowiązujących w naszej branży,
- ciągłą poprawę działań środowiskowych Firmy,
- ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowania, substancji szkodliwych dla środowiska,
- stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do dalszego recyklingu czy likwidacji,
- uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- podnoszenie kwalifikacji, umiejętności i fachowości pracowników firmy oraz rozwijanie w nich poczucia odpowiedzialności za jakość produkowanych i oferowanych wyrobów,
- doskonalenie wszystkich procesów w Naszej Firmie.

Aby to osiągnąć, działalność Firmy opiera się na Zintegrowanym Systemie Zarządzania Jakością i Środowiskiem wg norm ISO 9001 i ISO 14001.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu i pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów.

Tak określoną politykę jakości i środowiska będą realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.

Prezes Zarządu

